

## AVISO DE PRIVACIDAD

En Metapharma, S.A. de C.V. queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Para Metapharma, S.A. de C.V., resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a nuestro giro comercial.

Metapharma, S.A. de C.V., tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en el presente Aviso de Privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales.

Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

### 1. Datos del Responsable

Metapharma, S.A. de C.V. (la "Sociedad") es una sociedad de información debidamente constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Monte Líbano No. 235 despacho 401, Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000, Delegación Miguel Hidalgo, México, Distrito Federal.

### 2. Datos Personales

La Sociedad recabará de usted los ("Datos Personales") que sean necesarios para la adecuada prestación de sus ("Servicios") ya sea

(I) Directa o personalmente.

(II) A través de sus agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

1) Datos de identificación: nombre completo, dirección, teléfono, celular y/o de trabajo, firma, firma electrónica, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP), Número de Seguridad Social, Estado donde radica.

2) Datos laborales: ocupación, nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales y referencias personales.

3) La Sociedad no recabará ni tratará datos personales sensibles, y en caso de hacerlo, se le hará de su conocimiento y se llevarán a cabo todas las medidas de seguridad necesarias para protegerlos.

### 3. Transferencia de Datos Personales

La Sociedad requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana.

La Sociedad se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.

En este sentido la Sociedad le informa que para que pueda prestar sus Servicios transferirá sus Datos Personales a:

Aquellas sociedades que forman parte del grupo económico de Metapharma, S.A. de C.V. incluyendo en forma enunciativa, más no limitativa: a nuestra compañía controladora, así como empresas subsidiarias y filiales de la Sociedad para la prestación del servicio contratado con usted.

Le informamos que dicha transferencia no requiere de su consentimiento conforme a la normatividad porque las empresas del Grupo operan bajo los mismos procesos y políticas de respeto a la privacidad.

### 5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO y/o revocar el consentimiento

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, el titular de los Datos Personales, por sí o mediante representante legal, debiendo identificarse o acreditarse correctamente, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento, enviando directamente su solicitud al correo [mcordero@metapharma.com.mx](mailto:mcordero@metapharma.com.mx) del área especializada en atención al público, describiendo de manera clara y precisa los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

### 6. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales

Presenta tu Aclaración llamando al Centro de Servicio a Clientes (55) (52) 5520-8000 de la Cd. de México Distrito Federal, o bien del interior de la republica enviando tu solicitud a través de correo electrónico a la siguiente dirección [mcordero@metapharma.com](mailto:mcordero@metapharma.com).

Metapharma, S.A. de C.V. contará con un plazo de 20 días (a partir del momento en que la identidad del solicitante haya sido confirmada) para dar seguimiento y contestar por escrito las acciones que han sido implementadas para satisfacer su requerimiento.

### 7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier cambio sustancial o total que se realice al presente Aviso de Privacidad podrá ser realizado por la Sociedad y será comunicado mediante una publicación en un periódico de amplia circulación, a través de nuestra página [www.metapharma.com.mx](http://www.metapharma.com.mx) o mediante correo electrónico a la dirección del titular que para tales efectos mantenga la Sociedad registrada.

### 8. Unidad Especial de Atención al Público

Su solicitud podrá ser enviada al correo electrónico [mcordero@metapharma.com](mailto:mcordero@metapharma.com) de la Unidad de Atención al Público. Horario: de Lunes a Viernes de 9:00 A.M. a 6:00 P.M.

### 9. Uso de Cookies

Los diferentes sitios de Internet y servicios en línea de la Sociedad se basan en el manejo de Cookies y/o Web Beacons que permiten que la Sociedad recabe automáticamente datos personales. Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, Usted consiente que la Sociedad recabe y trate sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad.

Para más información favor de consultar los términos y condiciones.

Metapharma, S.A. de C.V. le informa a través de estos términos y condiciones, sobre el uso que le da a las Cookies y/o Web Beacons con el propósito de que Usted tenga pleno control y decisión sobre los datos personales que en su caso se traten de Usted.

Qué son las Cookies y/o Web Beacons?

Definición de Cookie: Es un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario.

La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

Definición de Web Beacon: Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios.

A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Los sitios de Metapharma, S.A. de C.V. se basan en el manejo de Cookies y/o Web Beacons, buscando brindar la mejor experiencia durante su navegación en los diferentes sitios, así como guardar información sobre su acceso para mejorar la seguridad de su cuenta, definir preferencias de contenido y personalizar información en base a los intereses de sus usuarios o seguimiento a sus compras en línea.

10. El uso y manejo de las Cookies y/o Web Beacons por Metapharma, S.A. de C.V.

#### I. Cookies y/o Web Beacons Esenciales

Estas cookies son necesarias para el desempeño básico del sitio de Metapharma, S.A. de C.V.; estas habilitan el sistema de autenticación y validación de forma segura así como funciones de prevención de fraudes.

Ejemplos de funciones esenciales de una cookie y/o web beacon:

- Identifica si un usuario ha iniciado una sesión segura de manera íntegra.
- Habilita la validación de un usuario y el manejo de las funcionalidades del sitio de Metapharma, S.A. de C.V.
- Almacena la autenticación y confirma la seguridad de una sesión para los usuarios.
- Habilita funciones y/o herramientas de prevención de fraude.

#### II. Cookies y/o Web Beacons Complementarias

Estas Cookies y/o Web Beacons habilitan funcionalidades adicionales para definir preferencias definidas previamente aplicadas por el usuario.

Ejemplos de funciones complementarias de una cookie y/o web beacon:

- Permite restaurar preferencias de contenido previamente definidas.
- Permite restaurar preferencias de lenguaje y tamaño de texto.

#### III. Cookies y/o Web Beacons de Desempeño

Estas Cookies y/o Web Beacons llevan un seguimiento de los segmentos más visitados así como el uso de sitio web y sus enlaces. Esto permite a Metapharma, S.A. de C.V. identificar un posible problema durante el uso del sitio y solucionarlo de manera expedita. La información almacenada en estas Cookies y/o Web Beacons no contiene datos personales y/o datos personales sensibles del usuario y es evaluada en términos de tráfico del sitio, no de la información contenida en el mismo.

Ejemplos de funciones de desempeño de una cookie y/o web beacon:

- Permite el despliegue de diferentes versiones de un mismo sitio, de esa manera podemos evaluar que diseño brinda la mejor experiencia a nuestros usuarios.
- Habilita el análisis de visitas, tales como el uso de navegador, número de visitas, respuesta a campañas de mercadeo y tendencias de adquisición.

#### IV. Cookies y/o Web Beacons de Mercadeo

Estas Cookies y/o Web Beacons se aseguran de que el usuario reciba información relevante sobre beneficios y promociones exclusivos de Metapharma, S.A. de C.V.

Ejemplos de funciones de una cookie y/o web beacon de Mercadeo:

- Habilita la comunicación de beneficios y/o mercadeo en línea con el usuario de forma relevante.
- Mantiene identificado al usuario de manera segura en sus diferentes contenidos, para desplegar información personalizada.

#### V. Cookies y/o Web Beacons de Asociados

Estas Cookies y/o Web Beacons son definidas en su navegador como referencia para ayudar a proveer al usuario de información relevante en línea por nuestras agencias de mercadeo asociadas ('ads'). Estas Cookies y/o Web Beacons de Asociados son parte de un perfil sobre sus preferencias de contenido en línea. Considere que Metapharma, S.A. de C.V. mantiene relaciones con asociados que fueron seleccionados de manera cuidadosa y monitorea de manera continua que el contenido de beneficios y mercadeo, sea de su interés.

Recomendación: Al ingresar a otros sitios de Internet fuera de Metapharma, S.A. de C.V. recomendamos que consulte el Aviso de Privacidad y política de Cookies y/o Web Beacons. Metapharma, S.A. de C.V. no es responsable por las prácticas de privacidad fuera de su sitio.

Las Cookies y/o Web Beacons de Metapharma, S.A. de C.V. almacenan información que permite identificarle y guardar sus preferencias personales por motivos de operación, técnicos, de seguridad y para brindarle una mejor experiencia de navegación siendo estos necesarios para el debido y correcto funcionamiento del Sitio de Internet.

Este Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos. La aceptación de este Aviso de Privacidad implica una aceptación de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.